

> Aan de bewoner(s) van
Lauwerszeeweg 54
5628 KJ Eindhoven

Datum: 19 december 2023

Betreft: Extra informatie over uw nieuwe installaties

Beste bewoner,

Woonbedrijf en Knaapen kregen verschillende klachten en vragen over de werking van de nieuwe installaties. In deze brief krijgt u meer informatie hierover.

Heeft u nog steeds problemen met het verwarmen van uw woning?

De radiatoren voelen minder heet dan u gewend bent van uw oude radiatoren. Controleer of uw radiator goed werkt, door aan de onderkant te voelen. Is de onderkant van de radiator ijskoud? Meld dit dan zo snel mogelijk bij mij, via 0499 48 88 83. Dan komt een medewerker van firma Heikant binnenkort bij u langs komt om dit te verhelpen. Mocht u al iemand van Heikant in het complex tegenkomen, kunt u de medewerker ook gerust hier voor aanspreken. Is de onderkant van de radiator lauwwarm? Dit is normaal, u hoeft dan geen storing te melden.

Lekt de WTW-unit in uw berging een beetje?

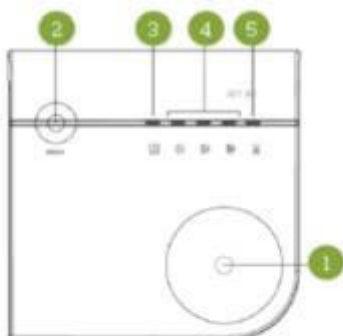
Fabrikant ITHO is op de hoogte gebracht dat sommige WTW-units een beetje lekken aan de onderkant. Lekt uw WTW-unit ook een beetje? Geef dit zo snel mogelijk aan mij, Lonneke, door via 0499 48 88 83. Een monteur van ITHO komt dan bij u langs om het probleem op te lossen. Plaats, tot de monteur van ITHO langskomt, een emmertje of bakje onder de WTW-unit om het lekwater op te vangen.

Branden steeds de lampjes op de bedieningsschakelaar van het WTW-systeem?

Sommige bewoners melden dat de lampjes op de bedieningsschakelaar in de woonkamer of slaapkamer blijven branden. Dit is niet erg, maar u kunt het uitzetten als u het als vervelend vindt door:

1. Druk 1 keer kort op de bedieningsknop (1)
2. Houd daarna 5-7 seconde de bedieningsknop (1) ingedrukt
3. Laat de bedieningsknop (1) los wanneer het statuslichtje groen knippert
4. Hierna gaan de lampjes op de bedieningsschakelaar uit

Uitleg knopjes bedieningsschakelaar



- 1 Bedieningsknop
- 2 Statuslichtje
- 3 Automatische ventilatiestand
- 4 Ventilatiestanden (laag, midden, hoog)
- 5 Tijdokje

Heeft u nog vragen over uw nieuwe installaties?

Neem contact op met Lonneke via 0499 48 88 83. Of stuur een mail naar lonneke@knaapen.nl. Ik ben niet bereikbaar van 22 december tot en met 7 januari in verband met de kerstvakantie.

Met plezierige groet,



Lonneke
Bewonersbegeleider Knaapen